Algemene Voorwaarden

Download de PDF met mijn algemene voorwaarden of lees ze op deze pagina. Laatst gewijzigd: 16 november 2026 (artikel 3 lid 3, artikel 6 intellectueel eigendom, artikel 8 honorarium en artikel 12 opzegging).

Algemene voorwaarden Theuws Consulting

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

a. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan de adviseur de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;

b. Adviseur: Theuws Consulting, gevestigd aan Berschotten 15 te Bladel. Ingeschreven bij de KvK onder nummer 71820132;

c. Werkzaamheden: alle door de adviseur ten behoeve van de opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven en die door de adviseur zijn aanvaard, alsmede alle daaruit voor de adviseur voortvloeiende werkzaamheden;

d. Overeenkomst: de mondelinge of schriftelijke overeenkomst van opdracht, waarbij de adviseur zich jegens de opdrachtgever verbindt om werkzaamheden te verrichten;

e. Bescheiden: alle door de opdrachtgever aan adviseur mondeling of schriftelijk verstrekte informatie en/of ter beschikking gestelde gegevens, al dan niet vervat op (on)stoffelijk dragers waaronder begrepen: papier, mediadragers (USB sticks e.d.), e-mail en digitale omgevingen, al dan niet ondergebracht bij derden, alsmede in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door de adviseur vervaardigde of verzamelde gegevens en alle overige van enige relevantie voor de uitvoering of voltooiing van de overeenkomst.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij de adviseur zich verbindt/zal verbinden om werkzaamheden te verrichten voor de opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voor de adviseur voortvloeiende werkzaamheden.

2. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Indien deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging tegenstrijdig voorwaarden bevatten, dan gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.

4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt door de adviseur uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. De overeenkomst tezamen met deze algemene voorwaarden geven de volledige afspraken weer tussen de opdrachtgever en de adviseur met betrekking tot de werkzaamheden waarvoor de overeenkomst is gesloten. Alle eerder tussen partijen gemaakt afspraken of gedane voorstellen ter zake komen te vervallen.

Artikel 3. Gegevens opdrachtgever

1. De opdrachtgever is gehouden om alle bescheiden die de adviseur naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, (a) in gewenste vorm, (b) op de gewenste wijze en (c) tijdig ter beschikking van de adviseur te stellen. De adviseur bepaalt wat onder gewenste vorm, gewenste wijze en tijdig dient te worden verstaan.

2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en betrouwbaarheid van de door hem verstrekte bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.

3. Voor rekening en risico van de opdrachtgever zijn de door de adviseur gemaakte extra kosten en het meerwerk, af te spreken volgens artikel 8 lid 2, alsmede de overige schade door de adviseur, vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verschaffen door de opdrachtgever van voor de werkzaamheden noodzakelijke bescheiden. *(Gewijzigd op 16 november 2026.)*

4. Op eerste verzoek van de opdrachtgever zal de adviseur alle originele, door de opdrachtgever verstrekte bescheiden aan de opdrachtgever retourneren.

Artikel 4. Uitvoering opdracht

1. De adviseur voert de overeenkomst uit naar beste kunnen en met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.

2. De adviseur bepaalt de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd.

3. De adviseur heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door een door de adviseur aan te wijzen derde.

4. Indien tussen de opdrachtgever en de adviseur een termijn/datum is afgesproken waarbinnen de opdracht dient te worden uitgevoerd en de opdrachtgever verzuimt om: (a) een vooruitbetaling te doen, indien overeengekomen, of (b) de noodzakelijke bescheiden tijdig, volledig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen, dan treden de opdrachtgever en de adviseur in overleg over een nieuwe termijn/datum waarbinnen de opdracht dient te worden uitgevoerd.

5. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen de opdrachtgever en de adviseur overeengekomen is.

Artikel 5. Geheimhouding en exclusiviteit

1. De adviseur is, behoudens verplichtingen die de wet op hem legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door de opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval de adviseur voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.

2. De adviseur is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot de individuele opdrachtgever, aan te

wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.

Artikel 6. Intellectueel eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op alles wat de adviseur bij de uitvoering van de overeenkomst maakt, waaronder broncode, systeemontwerpen, werkwijzen en documentatie, berusten bij de adviseur, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Bij oplevering ontvangt de opdrachtgever de broncode van wat voor hem gebouwd is, met de versiegeschiedenis. De opdrachtgever krijgt daarop een eeuwigdurend, onherroepelijk en niet-exclusief gebruiksrecht. Dat recht omvat het gebruiken, wijzigen, uitbreiden en verveelvoudigen voor de eigen bedrijfsvoering, en het laten beheren of doorontwikkelen door een derde naar keuze.

3. Het gebruiksrecht gaat in zodra de opdrachtgever de facturen voor het betreffende werk heeft voldaan.

4. Het gebruiksrecht geeft de opdrachtgever niet het recht de opgeleverde code als eigen product aan derden te verkopen of in licentie te geven, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5. De adviseur mag wat hij bouwt opnieuw gebruiken, ook voor andere opdrachtgevers en in eigen producten. Gegevens en vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever vallen daar nooit onder; daarvoor blijft artikel 5 onverkort gelden.

6. Wat de opdrachtgever zelf aanlevert, zoals teksten, beeld, merk en gegevens, blijft van de opdrachtgever. Onderdelen van derden, zoals open-sourcesoftware, vallen onder hun eigen licentie.

Artikel 6 is gewijzigd op 16 november 2026.

Artikel 7. Overmacht

1. Indien de partijen de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen, maar daartoe niet beperkt, ziekte, storingen in het computernetwerk en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen de

onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat de adviseur alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van de adviseur, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komen van de adviseur. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop de adviseur geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de adviseur niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Artikel 8. Honorarium

1. Het honorarium is een vooraf vastgesteld bedrag voor een in het voorstel vastgelegde oplevering. Voor beheer en onderhoud geldt een vast bedrag per maand; in het voorstel staat wat daarin zit en wat niet.

2. Wil de opdrachtgever werk dat buiten het voorstel valt, dan spreken adviseur en opdrachtgever daarvoor vooraf schriftelijk een nieuw vast bedrag af. Zonder die afspraak wordt geen meerwerk in rekening gebracht.

3. Het honorarium hangt niet af van de uitkomst van de opdracht, tenzij schriftelijk een prestatieafspraak is gemaakt.

4. Kosten van derden die bij de opdracht horen, zoals hosting, AI-gebruik en licenties, staan in het voorstel. Andere onkosten worden alleen doorberekend na voorafgaand akkoord van de opdrachtgever.

5. De adviseur heeft het recht een voorschot te vragen.

6. De adviseur mag het maandbedrag voor beheer en onderhoud aanpassen, met een schriftelijke aankondiging ten minste twee maanden voor de ingangsdatum. De opdrachtgever mag beheer en onderhoud dan opzeggen tegen die ingangsdatum. Het vaste bedrag voor een oplevering verandert niet.

7. De adviseur factureert op de momenten die in het voorstel staan.

8. Een voorstel met een vast bedrag is dertig dagen na dagtekening bindend voor de adviseur.

Artikel 8 is gewijzigd op 16 november 2026.

Artikel 9. Betaling

1. Betaling door de opdrachtgever van de aan de opdracht nemer verschuldigde bedragen dient, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij de opdrachtgever en adviseur hierover andere afspraken hebben gemaakt. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van de adviseur.

2. Indien de opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde (fatale) termijn heeft betaald, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de adviseur gerechtigd om vanaf dat moment de contractuele rente van 3 procent per kwartaal in rekening te brengen. Indien de opdrachtgever in verzuim is, zijn alle vorderingen van de adviseur uit hoofde van de overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

3. Indien de opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is de opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door de adviseur gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op ten minste 15 procent van het te vorderen bedrag met een minimum van € 250. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kosten veroordeling.

4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

5. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgeverers ieder hoofdelijk jegens de adviseur aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente(n) en kosten. Indien de adviseur werkzaamheden verricht voor de opdrachtgever, behorende tot een concern of

samenwerkingsverband, zijn alle tot dat concern of samenwerkingsverband behorende entiteiten hoofdelijk jegens de adviseur aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente(n) en kosten.

6. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de opdrachtgever naar het oordeel van de adviseur daartoe aanleiding geeft, dan wel indiende opdrachtgever nalaat een voorschot dan wel een declaratie binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn te voldoen, is de adviseur gerechtigd van de opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door de adviseur te bepalen vorm. Indien de opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is de adviseur gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen de opdrachtgever aan de adviseur uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

Artikel 10. Klacht

1. Een reclame of klacht met betrekking tot de werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 14 dagen na de verzenddatum van de factuur, de stukken of de informatie waarover de opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek, mits de opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan de adviseur te worden kenbaar gemaakt, op straffe van verval van rechtsvordering.

2. Een reclame of klacht als bedoeld in lid 1 schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en vrijwaringen

1. De adviseur is, behoudens in geval van opzet of grove schuld, en met in achtneming van het overigens bij dit artikel bepaalde niet aansprakelijk voor schade van de opdrachtgever die ontstaat doordat de opdrachtgever aan de adviseur onjuiste of onvolledige bescheiden heeft verstrekt.

2. De adviseur is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door de adviseur.

3. De aansprakelijkheid van adviseur is, behoudens in geval van opzet of grove schuld, beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door de adviseur uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering te dragen eigen risico.

4. De opdrachtgever is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen.

5. De adviseur is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens de opdrachtgever, adviseur of derden.

6. De opdrachtgever vrijwaart de adviseur voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de opdrachtgever aan de adviseur geen, onjuiste of onvolledige bescheiden heeft verstrekt.

7. De opdrachtgever vrijwaart de adviseur voor aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden die het gevolg is van het handelen of nalaten van de opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.

Artikel 12. Opzegging

1. Opdrachtgever en adviseur kunnen de overeenkomst te allen tijde, ook tussentijds, opzeggen zonder opzegtermijn. Eindigt de overeenkomst voordat de opdracht is voltooid, dan betaalt de opdrachtgever het deel van het vaste bedrag dat hoort bij de onderdelen uit het voorstel die op dat moment zijn opgeleverd. Voor die onderdelen geldt het gebruiksrecht uit artikel 6.

2. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

3. Zegt de opdrachtgever tussentijds op, dan vergoedt hij ook de kosten die de adviseur voor de opdracht al bij derden heeft gemaakt en niet meer kan annuleren.

4. Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door de adviseur, heeft de opdrachtgever recht op medewerking van de adviseur bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de opdrachtgever waarvoor de adviseur zich genoodzaakt ziet tot opzegging over te gaan. Voorwaarde voor het recht op medewerking als in dit lid

bepaald, is dat de opdrachtgever alle onderliggende openstaande voorschotten dan wel alle declaraties heeft voldaan.

Artikel 12 is gewijzigd op 16 november 2026.

Artikel 13. Opschortingsrecht

1. De adviseur is bevoegd om na een zorgvuldige belangenafweging de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan de opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op de opdrachtgever volledig zijn voldaan.

2. Het eerste lid is niet van toepassing met betrekking tot bescheiden van de opdrachtgever die (nog) geen bewerking door de adviseur hebben ondergaan.

3. De adviseur is niet aansprakelijk voor schade van de opdrachtgever die is veroorzaakt door de door de opschorting veroorzaakte vertraagde afhandeling van de werkzaamheden.

Artikel 14. Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens de adviseur in verband met het verrichten van werkzaamheden door de adviseur, in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd op redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. Deze termijn betreft niet de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de daartoe aangewezen instantie(s) voor de klachtbehandeling en/of Raad voor Geschillen.

Artikel 15. Elektronische communicatie

1. Tijdens de uitvoering van de opdracht kunnen de opdrachtgever en de adviseur door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.

2. De opdrachtgever en de adviseur zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder, maar niet beperkt tot schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering

van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.

3. Zowel de opdrachtgever, als de adviseur zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.

4. De data-uittreksels uit de computersystemen van de verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door de verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

Artikel 16. Overige bepalingen

1. Indien de adviseur op locatie van de opdrachtgever werkzaamheden verricht, draagt de opdrachtgever zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijke gestelde ARBO-normen en aan andere toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de adviseur in dat geval wordt voorzien van kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van de adviseur noodzakelijk of nuttig zijn om de overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Met betrekking tot beschikbaar gestelde (computer)faciliteiten is de opdrachtgever verplicht voor continuïteit zorg te dragen. Onder meer door middel van afdoende back-up, veiligheid en viruscontrole procedures.

Artikel 17. Toepasselijk recht en geschillen

1. De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.

2. Alle geschillen van welke aard ook verband houdende met/voortvloeiende uit door adviseur aangegane overeenkomsten en door adviseur verrichte prestaties

worden berecht door de bevoegde rechter in de (nabijheid van de) vestigingsplaats van adviseur in Nederland.

Artikel 18. Reparatieclausule nietigheden

1. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de overeenkomst geheel of ten delen nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst.

2. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling vooreerst automatisch gelden met de meest verstrekkende omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.

3. Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.

Artikel 19. Bescherming persoonsgegevens

Adviseur gebruikt in het kader van de abonnementen vastgelegde persoonsgegevens (van aanvrager) voor de uitvoering van de overeenkomst en voor een goede dienstverlening. Adviseur verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie hierover kunt u vinden in de privacyverklaring en de AVG verklaring van adviseur. Adviseur gebruikt de contactgegevens van aanvrager niet voor nieuwsbrieven of andere mailingen, tenzij aanvrager daar zelf uitdrukkelijk toestemming voor geeft.