

Algemene voorwaarden Theuws Consulting / de Andere Business Coach

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan de adviseur de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;
- b) Adviseur: Theuws Consulting, gevestigd aan Raambrug 36 te (5531 AG) Bladel. Ingeschreven bij de KvK onder nummer 71820132;
- c) Werkzaamheden: alle door de adviseur ten behoeve van de opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven en die door de adviseur zijn aanvaard, alsmede alle daaruit voor de adviseur voortvloeiende werkzaamheden;
- d) Overeenkomst: de mondelinge of schriftelijke overeenkomst van opdracht, waarbij de adviseur zich jegens de opdrachtgever verbindt om werkzaamheden te verrichten;
- e) Bescheiden: alle door de opdrachtgever aan adviseur mondeling of schriftelijk verstrekte informatie en/of ter beschikking gestelde gegevens, al dan niet vervat op (on)stoffelijk dragers waaronder begrepen: papier, mediadragers (USB sticks e.d.), e-mail en digitale omgevingen, al dan niet ondergebracht bij derden, alsmede in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door de adviseur vervaardigde of verzamelde gegevens en alle overige van enige relevantie voor de uitvoering of voltooiing van de overeenkomst.

Artikel 2. Toepasselijkheid voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn onderdeel van de overeenkomst en van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij de adviseur zich verbindt/zal verbinden om werkzaamheden te verrichten voor de opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voor de adviseur voortvloeiende werkzaamheden.
- 2.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Indien deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging tegenstrijdige voorwaarden bevatten, dan gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.
- 2.4 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt door de adviseur uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 De overeenkomst tezamen met deze algemene voorwaarden geven de volledige afspraken weer tussen de opdrachtgever en de adviseur met betrekking tot de werkzaamheden waarvoor de overeenkomst is gesloten. Alle eerder tussen partijen gemaakt afspraken of gedane voorstellen ter zake komen te vervallen.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Alle offertes van adviseur zijn vrijblijvend en worden exclusief BTW uitgebracht. Offertes geven steeds louter een indicatie van het in rekening te brengen honorarium, zulks aan de hand van een schatting van de te besteden tijd en welke schatting, tenzij het tegendeel blijkt, wordt gedaan in de veronderstelling dat de administratie en verdere gegevens van de opdrachtgever ordelijk worden opgeleverd en compleet zijn.
- 3.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door adviseur en opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door adviseur retour is ontvangen. De opdrachtbevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door opdrachtgever aan adviseur verstrekte informatie. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.3 Het staat partijen vrij te bewijzen dat de overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.

- 3.4 Indien de opdracht mondeling is verstrekt en de adviseur op verzoek van de opdrachtgever is gestart met de uitvoering van de opdracht wordt de opdracht geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.
- 3.5 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
- 3.6 Elke overeenkomst komt tot stand onder de opschortende voorwaarde, dat de kredietwaardigheid van de opdrachtgever genoegzaam is gebleken en/of is gewaarborgd.

Artikel 4. Verplichtingen opdrachtgever

- 4.1 De opdrachtgever is gehouden om alle bescheiden die de adviseur naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, (a) in gewenste vorm, (b) op de gewenste wijze en (c) tijdig ter beschikking van de adviseur te stellen. De adviseur bepaalt wat onder gewenste vorm, gewenste wijze en tijdig dient te worden verstaan.
- 4.2 De opdrachtgever staat in voor de juistheid en betrouwbaarheid van de door hem verstrekte bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
- 4.3 Voor rekening en risico van de opdrachtgever zijn de door de adviseur gemaakte extra kosten en extra uren alsmede de overige schade door de adviseur, vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verschaffen door de opdrachtgever van voor de werkzaamheden noodzakelijke bescheiden.
- 4.4 Op eerste verzoek van de opdrachtgever zal de adviseur alle originele, door de opdrachtgever verstrekte bescheiden aan de opdrachtgever retourneren.

Artikel 5. Uitvoering opdracht

- 5.1 De adviseur voert de overeenkomst uit naar beste kunnen en met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 5.2 De adviseur bepaalt de wijze waarop en door welke personen de overeenkomst wordt uitgevoerd.
- 5.3 De adviseur heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door een door de adviseur aan te wijzen derde. Adviseur is gemachtigd voorwaarden die in de relatie tussen haar en de derde gelden of door de derde worden bedongen te aanvaarden.
- 5.4 Indien tussen de opdrachtgever en de adviseur een termijn/datum is afgesproken waarbinnen de opdracht dient te worden uitgevoerd en de opdrachtgever verzuimt om: (a) een vooruitbetaling te doen, indien overeengekomen, of (b) de noodzakelijke bescheiden tijdig, volledig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen, dan treden de opdrachtgever en de adviseur in overleg over een nieuwe termijn/datum waarbinnen de opdracht dient te worden uitgevoerd.
- 5.5 Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen de opdrachtgever en de adviseur overeengekomen is.

Artikel 6. Geheimhouding en exclusiviteit

- 6.1 De adviseur is, behoudens verplichtingen die de wet, beroepsregel, (Europese) richtlijn en/of een ander voorschrift op hem legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door de opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval de adviseur voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
- 6.2 De adviseur is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot de individuele opdrachtgever, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.

- 6.3 De adviseur is niet gerechtigd om de ter beschikking gestelde informatie aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, zoals voor een correcte uitvoering van de overeenkomst en met toestemming van de opdrachtgever.
- 6.4 Adviseur zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel ook opleggen aan eventueel door hem ingeschakelde derden.

Artikel 7. Intellectueel eigendom

- 7.1 Het uitvoeren van de overeenkomst door de adviseur omvat niet de overeenkomst van intellectuele eigendomsrechten die bij de adviseur rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de overeenkomst behoren toe aan de adviseur. Adviseur behoudt zich op dit punt alle rechten voor.
- 7.2 Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de producten, waarin intellectuele eigendomsrechten van de adviseur zijn vervat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan de adviseur gebruiksrechten heeft verworven, waaronder in dit verband in elk geval, maar niet uitsluitend, begrepen: computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, templates, macro's en andere geestesproducten, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- 7.3 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om de in het tweede lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de adviseur aan derden ter hand te stellen, anders dan ter verkrijging van een deskundig oordeel omtrent de uitvoering van de werkzaamheden door de adviseur. De opdrachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.

Artikel 8. Overmacht

- 8.1 Indien de partijen de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen, maar daartoe niet beperkt, ziekte, storingen in het computernetwerk en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen de onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat de adviseur alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
- 8.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van de adviseur, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komen van de adviseur. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop de adviseur geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de adviseur niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Artikel 9. Honorarium

- 9.1 Het honorarium van de adviseur – tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt – bestaat uit een vooraf vastgesteld bedrag, dan wel wordt berekend op basis van tarieven per door de adviseur gewerkte tijdseenheid en is verschuldigd naarmate door de adviseur werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever zijn verricht. Indien een vastgesteld bedrag is overeengekomen, is de opdrachtgever een daarenboven gehouden tarief aan de adviseur te voldoen, indien en voor zover de werkzaamheden, die in de overeenkomst voorziene werkzaamheden te boven gaan.
- 9.2 Het honorarium is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
- 9.3 Naast het honorarium worden de door de adviseur gemaakte onkosten en declaraties van de door de adviseur ingeschakelde derden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 9.4 De adviseur heeft het recht een voorschot te vragen aan de opdrachtgever. Tevens kan adviseur, een depotstorting of een andere zekerheid verlangen in verband met honoraria en verschotten, die opdrachtgever verschuldigd zal worden, of onkosten die voor hem moeten worden gemaakt,

alvorens de opgedragen werkzaamheden zullen worden aangevangen of voortgezet. Eventueel betaalde voorschotten zullen worden verrekenend met de (eind)declaratie.

- 9.5 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de overeenkomst geheel is uitgevoerd, honoraria of prijzen een wijziging ondergaan, is de adviseur gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen. Tevens behoudt adviseur zich het recht voor om overeengekomen uurtarieven aan te passen.
- 9.6 Het honorarium, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden en gemaakte onkosten, wordt per 14 dagen, maand, per kwartaal of per jaar, zulks ter keuze van de adviseur, aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De adviseur is te allen tijde gerechtigd een eenmaal gekozen frequentie van declareren te wijzigen.
- 9.7 Begrotingen van het honorarium terzake van de werkzaamheden dienen schriftelijk en uitdrukkelijk te zijn verstrekt, zijn vrijblijvend en niet bindend.

Artikel 10. Betaling en zekerheid

- 10.1 Betaling door de opdrachtgever van de aan de adviseur verschuldigde bedragen dient, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting, opschorting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij de opdrachtgever en adviseur hierover andere afspraken hebben gemaakt. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van de adviseur.
- 10.2 Indien de opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde (fatale) termijn heeft betaald, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de adviseur gerechtigd om vanaf dat moment de contractuele rente van 3 procent per kwartaal in rekening te brengen. Indien de opdrachtgever in verzuim is, zijn alle vorderingen van de adviseur uit hoofde van de overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.
- 10.3 Indien de opdrachtgever niet binnen de in artikel 10.1 genoemde termijn heeft betaald, is de opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door de adviseur werkelijk gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op ten minste 15 procent van het te vorderen bedrag met een minimum van € 250. De vergoeding van de werkelijk gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kosten veroordeling.
- 10.4 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- 10.5 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers ieder hoofdelijk jegens de adviseur aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente(n) en kosten, ongeacht de tenaamstelling van de factuur. Indien de adviseur werkzaamheden verricht voor de opdrachtgever, behorende tot een concern of samenwerkingsverband, zijn alle tot dat concern of samenwerkingsverband behorende entiteiten hoofdelijk jegens de adviseur aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente(n) en kosten.
- 10.6 Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van adviseur een (al dan niet) bezitloos pandrecht ten behoeve van adviseur te doen vestigen op roerende zaken alsmede op alle huidige en toekomstige vorderingen van opdrachtgever op derden of een hypotheekrecht te verstrekken, zulks tot betaling van alle bestaande en toekomstige vordering op opdrachtgever, die ter zake van incassokosten, rente en boetes daaronder begrepen. De opdrachtgever verleent hierdoor een onherroepelijke volmacht aan adviseur om een pandrecht op de goederen te vestigen namens opdrachtgever ten behoeve van adviseur.

Artikel 11. Klacht

- 11.1 Een reclame of klacht met betrekking tot de werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 14 dagen na de verzenddatum van de factuur, de stukken of de informatie waarover de opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek, mits de opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon

ontdekken, aan de adviseur te worden kenbaar gemaakt, op straffe van verval van rechtsvordering.

- 11.2 Een reclame of klacht als bedoeld in artikel 11.1 schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- 11.3 Indien de klacht gegrond wordt verklaard, heeft adviseur de keuze tussen aanpassing van het factuurbedrag, het kosteloos verbeteren of het opnieuw verrichten van de werkzaamheden waar de klacht betrekking op heeft, dan wel het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaringen

- 12.1 De adviseur is, behoudens in geval van opzet of grove schuld en met in achtneming van het overigens bij dit artikel bepaalde, niet aansprakelijk voor schade van de opdrachtgever die ontstaat doordat de opdrachtgever aan de adviseur onjuiste of onvolledige bescheiden heeft verstrekt.
- 12.2 De adviseur is in geval van opzet of grove schuld slechts aansprakelijk voor directe schade. Adviseur is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door de adviseur.
- 12.3 De aansprakelijkheid van adviseur is, behoudens in geval van opzet of grove schuld, beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door de adviseur uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering te dragen eigen risico.
- 12.4 Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van adviseur beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de opdracht in rekening gebrachte honorarium als bedoeld in artikel 9. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikel meer bedragen dan € 5.000,00 per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, tenzij partijen – gezien de omvang van de opdracht of de risico's die met de opdracht gepaard gaan – reden zien om bij het aangaan van de overeenkomst af te wijken van dit maximum.
- 12.5 De opdrachtgever is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen. Adviseur is steeds bevoegd om de schade van opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe opdrachtgever alle noodzakelijke medewerking zal verlenen.
- 12.6 De adviseur is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens de opdrachtgever, adviseur of derden.
- 12.7 Adviseur is voorts niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van bij de uitvoering van de opdracht betrokken derden, tenzij deze schade mede is veroorzaakt door opzet of grove onzorgvuldigheid van de adviseur.
- 12.8 De opdrachtgever vrijwaart de adviseur voor alle vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de opdrachtgever aan de adviseur geen, onjuiste of onvolledige bescheiden heeft verstrekt.
- 12.9 De opdrachtgever vrijwaart de adviseur voor alle aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden.

Artikel 13. Opzegging

- 13.1 Opdrachtgever en adviseur kunnen te allen tijde (tussentijds) de overeenkomst opzeggen zonder inachtneming van een opzegtermijn. Indien de overeenkomst eindigt door opzegging voordat de opdracht is voltooid, is de opdrachtgever het honorarium verschuldigd overeenkomstig de door de adviseur opgegeven uren voor werkzaamheden die ten behoeve van de opdrachtgever zijn verricht.
- 13.2 Opzegging dient middels aangetekend schrijven te geschieden.

- 13.3 Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft adviseur het recht op vergoeding van het aan zijn zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, alsmede op vergoeding van additionele kosten die de adviseur reeds heeft gemaakt en kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden.
- 13.4 Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door de adviseur, heeft de opdrachtgever recht op medewerking van de adviseur bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de opdrachtgever waarvoor de adviseur zich genoodzaakt ziet tot opzegging over te gaan. Voorwaarde voor het recht op medewerking als in dit lid bepaald, is dat de opdrachtgever alle onderliggende openstaande voorschotten dan wel alle declaraties heeft voldaan.

Artikel 14. Opschortingsrecht

- 14.1 De adviseur is bevoegd om na een zorgvuldige belangenafweging de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan de opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op de opdrachtgever volledig zijn voldaan.
- 14.2 Artikel 14.1 is niet van toepassing met betrekking tot bescheiden van de opdrachtgever die (nog) geen bewerking door de adviseur hebben ondergaan.
- 14.3 De adviseur is niet aansprakelijk voor schade van de opdrachtgever die is veroorzaakt door de door de opschorting veroorzaakte vertraagde afhandeling van de werkzaamheden, een en ander met inachtneming van artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 15. Vervaltermijn

- 15.1 Voor zover in deze Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens de adviseur in verband met het verrichten van werkzaamheden door de adviseur, in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 16. Elektronische communicatie

- 16.1 Tijdens de uitvoering van de opdracht kunnen de opdrachtgever en de adviseur door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.
- 16.2 De opdrachtgever en de adviseur zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder, maar niet beperkt tot schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld. Een en ander met inachtneming van artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden.
- 16.3 Zowel de opdrachtgever, als de adviseur zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
- 16.4 De data-uittreksels uit de computersystemen van de verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door de verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

Artikel 17. Overige bepalingen

- 17.1 Indien de adviseur op locatie van de opdrachtgever werkzaamheden verricht, draagt de opdrachtgever zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijke gestelde ARBO-normen en aan andere toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de adviseur in dat geval wordt voorzien van kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van de adviseur noodzakelijk of nuttig zijn om de overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Met betrekking tot beschikbaar gestelde (computer)faciliteiten is de opdrachtgever verplicht voor continuïteit zorg te dragen. Onder meer door middel van afdoende back-up, veiligheid en viruscontrole procedures.

Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen

- 18.1 Alle rechtsverhoudingen tussen adviseur en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.
- 18.2 Alle geschillen van welke aard ook verband houdende met/voortvloeiende uit door adviseur aangegane rechtsverhoudingen en door adviseur verrichte prestaties worden berecht door de bevoegde rechter in de (nabijheid van de) vestigingsplaats van adviseur in Nederland, te weten de rechtbank Oost-Brabant.

Artikel 19. Reparatieclausule nietigheden

- 19.1 Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de overeenkomst geheel of ten delen nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst.
- 19.2 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling vooreerst automatisch gelden met de meest verstrekkende omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.
- 19.3 Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.

Artikel 20. Bescherming persoonsgegevens

- 20.1 Adviseur gebruikt in het kader van de abonnementen vastgelegde persoonsgegevens (van aanvrager) voor de uitvoering van de overeenkomst en voor een goede dienstverlening. Adviseur verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie hierover kunt u vinden in de privacyverklaring en de AVG verklaring van adviseur.
- 20.2 Aanvrager ontvangt als klant van adviseur informatieve nieuwsbrieven per e-mail of andersoortige mailingen. De informatie wordt verstuurd om aanvrager op de hoogte te houden van de (nieuwe) producten en diensten. Aanvrager gaat als klant van adviseur akkoord met het ontvangen van deze informatieve nieuwsbrieven. De contactpersoon van aanvrager wordt toegevoegd aan het e-mailbestand van adviseur. Aanvrager kan zich altijd afmelden voor de e-mail nieuwsbrief via de opt-out regeling die onderaan elke nieuwsbrief staat.